

Anexo 4 Programa Profesional “Actividades auxiliares de comercio”

1. FICHA DE IDENTIFICACIÓN:

Denominación	ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO	Código: COMP01
Familia profesional	COMERCIO Y MARKETING	
Cualificación Profesional	COM412_1: Actividades auxiliares de comercio	
Competencia general	Realizar actividades auxiliares de reposición y acondicionamiento en el punto de venta y reparto de proximidad, siguiendo instrucciones y criterios establecidos, utilizando el equipo necesario, respetando las normas de seguridad y salud y prestando, en caso necesario, atención e información protocolarizada y estructurada al cliente en el punto de venta o en el servicio de reparto de proximidad.	
Unidades de Competencia	UC1327_1: Realizar operaciones auxiliares de reposición, disposición y acondicionamiento de productos en el punto de venta. UC1326_1: Preparar pedidos de forma eficaz y eficiente, siguiendo procedimientos establecidos. UC1328_1: Manipular y trasladar productos en la superficie comercial y en el reparto de proximidad, utilizando transpalés y carretillas de mano. UC1329_1: Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada, al cliente.	
Entorno profesional	<p>Ámbito profesional: Desarrolla sus funciones en establecimientos comerciales: tiendas, supermercados e hipermercados, por cuenta ajena, o propia en el caso del reparto de proximidad, siguiendo las instrucciones recibidas y bajo la supervisión directa de un responsable del establecimiento o reparto comercial.</p> <p>Sectores productivos: En el sector comercio mayorista y minorista, supermercados, grandes superficies comerciales y centros de distribución comercial.</p> <p>Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados: Auxiliar de dependiente de comercio, reponedor de mercancías/productos, preparador de pedidos, repartidor de proximidad a pie.</p>	
Formación Asociada: Módulos profesionales	3005. Atención al cliente. 3006. Preparación de pedidos y venta de productos. 3069. Técnicas básicas de merchandising. 3009. Ciencias aplicadas I. 3011. Comunicación y sociedad I. 3072. Formación en centros de trabajo.	
Correspondencia entre módulos profesionales y unidades de competencia para su acreditación	Módulos profesionales superados	Unidades de competencia acreditables
	3005. Atención al cliente.	UC1329_1: Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente.
	3006. Preparación de pedidos y venta de productos.	UC1326_1: Preparar pedidos de forma eficaz y eficiente, siguiendo procedimientos establecidos.
3069. Técnicas básicas de merchandising	UC1327_1: Realizar operaciones auxiliares de reposición, disposición y acondicionamiento de productos en el punto de venta. UC1328_1: Manipular y trasladar productos en la superficie comercial y en el reparto de proximidad, utilizando transpalés y carretillas de mano	

2. ORGANIZACIÓN ACADÉMICA Y DISTRIBUCIÓN HORARIA

Familia profesional: Comercio y Marketing				
Programa Profesional: ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO				
Duración: 1000 horas		Código: COMP01		
Módulos profesionales			Centro Educativo	Centro de Trabajo
Código	Denominación	Duración del currículo (horas)	30 semanas por curso académico (h/s)	4 semanas (horas) (1)
3009	Ciencias Aplicadas I	130	5	
3011	Comunicación y Sociedad I (2)	190	7	
3005	Atención al cliente	60	2	
3006	Preparación de pedidos y venta de productos	110	4	
3069	Técnicas básicas de merchandising	260	9	
3072	UF: Prevención de riesgos laborales	60	2	
	Tutoría	30	1	
3072	3072 UF: Formación en centros de trabajo actividades auxiliares de comercio	160		160
HORAS TOTALES		1.000	30	160

(1) Cuando el programa Profesional tenga una duración superior al curso académico, las 160 horas asignadas a esta unidad formativa podrán distribuirse en un número superior de semanas, siendo el límite máximo el de ocho semanas.

(2) Cuando este módulo profesional se divida en las unidades formativas: "Comunicación en Lengua Castellana y Sociedad" y "Comunicación en Lengua Inglesa", el horario semanal asignado a cada uno de ellos será, con carácter general, de 5 horas y 2 horas, respectivamente.